ご利用規約・販売条件

Hermes.com ウェブサイトの売買条件・利用条件（日本- 2012年8月）

Hermes.comウェブサイトの現行の売買条件および利用条件をよくお読みください。以下のハイパーリンクをクリックすると、全文を印刷することもできます。

Hermes.com ウェブサイトの売買条件

Hermes.comウェブサイトで販売されている商品をご購入いただく場合、この条件（「売買条件」といいます）が適用されます。

Hermes.comウェブサイトでは、商品のご購入目的が再販でない個人消費者および法人の方々のみのご注文を承ります。Hermes.comウェブサイトでご購入いただいたエルメス商品は、いかなる場合も、再販売または流通を禁止されます。

商品の売主はエルメスジャポン株式会社となります。

エルメスジャポン株式会社は、売買条件をいつでも改訂することができるものとします。「カスタマーサポート」のハイパーリンクをクリックすると、売買条件の最新版をいつでもご覧いただけます。

お客様は、Hermes.comウェブサイトでのご注文いただく都度、その注文日の時点で有効な売買条件をご承諾いただく必要があります。

購入- 注文条件

Hermes.comウェブサイトでは、インターネット経由でエルメスジャポン株式会社のエルメス商品セレクションを直接オンラインでご注文いただけます。

Hermes.comウェブサイトで商品をご選択いただくと、その各商品につきショッピングバッグが自動的に表示され、その品物の写真、色合いおよび商品番号、選択された数量、単価およびお支払い総額が示されます。ご注文を確定する前に、この情報がご自身の選択内容と相違ないかどうかご確認ください。ご注文が確定されると、お客様のご注文内容がエルメスジャポン株式会社に送信され、処理されます。Hermes.comウェブサイトでは、サイトに掲載するエルメス商品の写真の色合い、デザインおよび型が現物と同じようになるようあらゆる努力をしておりますが、お客様のコンピュータ機器での色の再現における技術的な制約等により、現物と異なる場合がございます。したがって、エルメスジャポン株式会社またはエルメス・インターナショナルのいずれも、Hermes.comウェブサイトに掲載するエルメス商品の写真または図示の誤りまたは不正確さにつきましては、責任を負いません。商品についてご不明な点がございましたら、「カスタマーサポート」のハイパーリンクをクリックし、カスタマーサポートデスクまでお問い合わせください。

エルメスジャポン株式会社は、過去の注文に関し紛争が生じたお客様、以前に売買条件に違反したことがありまたは現在詐欺的な活動に関与しているおそれがあるとエルメスジャポン株式会社が合理的な根拠により考えるお客様、その他の合法的な理由によりお取引すべきでないと考えるお客様のご注文をお受けしない権利を留保します。

特別なご注文につきましては、「カスタマーサポート」のハイパーリンクをクリックするか、お電話でカスタマーサポートデスクまでお問い合わせくださるようお願いいたします。

購入- 在庫

Hermes.comウェブサイトに掲載されている商品と価格は、在庫があることを条件とします。このため、商品の在庫がない場合には、ご注文の時点でご連絡いたします。ただし、複数のお客様から同じ商品を同時にご注文いただいた場合などには、例外的に誤りまたは訂正が生ずる場合がございます。ご注文いただいた商品を出荷できない場合は、できる限り速やかにEメールまたは電話でお客様にお知らせいたします。そのような場合は、ご注文内容をHermes.comウェブサイトに掲載されている他の商品にご変更いただくか、ご注文を取り消していただくことになります。また、一部の商品に関して、ご購入いただける商品に数量の上限がございます。購入限度数量を越えたご注文は取り消すか、ご注文商品数を変更していただきます。

ご注文を取り消されたにもかかわらずお客様の銀行口座から引き落とされた金額は、返金されます。（クレジットカード会社を通じてのご返金となりますので、クレジットカード会社の取扱いによりご返金の時期が異なります。）

エルメスジャポン株式会社は、商品の在庫切れおよび再入荷の可能性につき責任を負いません。

エルメスジャポン株式会社は、エルメスのウェブサイトに掲載する商品をいつでも予告なく変更する権利を留保します。

購入- ご注文の契約成立

注文手続の最後に、お客様は「ご注文・お支払いの確定」ボタンをクリックするよう求められます。このご注文・お支払いの確定後に、お客様のご注文は、エルメスジャポン株式会社に送信され、処理されます。ご注文の受領確認とご注文内容を記載した「ご注文の受付」メールが当サイトから送信されます。お客様からのご注文は、商品購入についての契約の申込となります。

お客様には、当サイトから「ご注文商品の発送メール」が送信され、ご注文が確定します。「ご注文商品の発送メール」がエルメスジャポン株式会社よりお客様に送信された時点で、お客様の契約申し込みは承諾され、これにより売買契約が成立します。

売買条件に明示的に定める条件によるか、適用法で定める条件による場合を除き、ご注文の変更または取消しを行うことはできません。ご注文を確定することにより、お客様は、売買条件のすべてを承諾したものとみなされます。

Hermes.comウェブサイトに記録されたデータは、エルメスジャポン株式会社とお客様との間で行われた全取引の証拠となります。

購入- 商品の価格、代金のお支払い

商品の価格は、日本円で示され、送料を含みません（「出荷および配送」をご覧ください）。

エルメスジャポン株式会社は、Hermes.comウェブサイトに掲載する商品の価格を、お客様への予告なくいつでも変更する権利を留保します。ご注文を確定した時点でHermes.comウェブサイトに掲載されている価格がお客様へのご請求額となります。ただし、この時点でご注文品の在庫があることを条件とします。

Hermes.comウェブサイトでは、正確な商品情報を表示するよう最善の努力をしています。万が一商品の誤った価格がサイト上に表示されていた場合は、次のように価格決定または対応をさせていただきます。

- 商品の正しい価格が、当サイトに表示されていた価格より低い場合は、その低い方の価格で請求させていただきます。
- 商品の正しい価格が、当サイトに表示されていた価格より高い場合は、エルメスジャポン株式会社の裁量により、発送前にお客様にご連絡しあらためて正しい価格をお知らせした上で商品発送のご指示をお願いするか、または、ご注文をキャンセルさせていただくそ旨をご連絡いたします。

Hermes.comウェブサイトにおいてご注文いただいた場合、クレジットカードでの一括払いのみ承ります。ご注文時に、クレジットカードの情報をご入力ください。

すべてのご注文額は、日本円でお支払いいただきます。ご利用可能なクレジットカードはMasterCard®、Visa®、ダイナースクラブ®、アメリカン・エキスプレス®、JCB®のクレジットカードのみとなります。クレジットカードをご利用の場合、注文者ご本人様名義のカードに限らせていただきます。海外発行カードは当社判断によりご利用いただけない場合がございます。お客様のお支払い方法を確認し、お支払処理が認証された後、ご注文品が発送されます。

ご注文品が発送された時点でクレジットカード会社への請求が行われます。ご注文いただいた複数の商品のうちいずれかの商品の在庫がない場合は、在庫のある商品の代金、税金および送料についてのみ請求が行われます。

出荷および配送

専用のパッケージにて、佐川急便で配送いたします。配送業者をご指定いただくことはできません。

配送は日本国内に限ります。一部配達不可の地域がございます。

海外転送サービスを含め、国外の発送は承っておりません。また、海外転送サービスや国外発送をお求めである場合、当社の判断により、ご注文の受付を取り消す場合がございます。あらかじめ、ご了承ください。

商品は配送先入力画面にてご入力いただきました住所に配送いたします。通常ご注文受付の翌営業日より、３～５ 営業日でお届けいたします。（年末年始、ゴールデンウィーク、お盆などの大型連休を除く）。

ご注文が集中した場合や、交通事情等によりお客様がお住まいの地域によってはお届けが遅くなる場合があります。売切などにより商品をお届けできない場合は、カスタマーサポートデスクからメールまたはお電話にてご連絡いたします。

送料は、1回のご注文につき日本全国一律735円（消費税込み）です。

フレグランスを含む商品をご購入で沖縄県への配送は別途送料を頂戴いたします。

一部お届け地域（離島）に限り、別途送料を頂戴いたします。別途送料につきましては、ご注文後カスタマーサポートデスクよりお客様へメールまたはお電話にてご連絡いたします。

ご注文品の価格（税金を含む）にこの金額を加算してお客様にお支払いいただくことになります。

エルメスジャポン株式会社は、在庫状況等により、ご注文品を複数回に分けて出荷することがあります。当社の在庫、出荷事情による場合には送料は重複しません。お客様による複数回にわけての注文品の場合、商品の出荷ごとに、その商品の代金をクレジットカード会社に請求します。

配送-お届けまでの日数

通常ご注文の翌日より、３ ～５　営業日でお届けいたします。ただし、これらは目安であり、必ずその期間内にお届けすることをお約束するものではありません。

期日指定の配送は、ご注文受付日から １４ 日間以内で承っております。

なお、配送時間帯のご希望も承っております。配送時間帯：午前中（ ８ 時～ １２ 時）、１２ 時～１４時、１４ 時～１６ 時、１６ 時～１８ 時、１８ 時～２０ 時、１９ 時～２１ 時

をご指定ください。１４日以降の日を配送日としてご指定された場合は、期日指定および配送時間帯のご指定がないものとして、発送準備が整い次第、配送いたします。

私書箱、宅配BOXへの配送(一部商品を除く)は承っておりません。

貴重品扱いでご配送いたしますので、原則として手渡しにてお届けいたします。

ただし、下記の一部のアイテムのうち商品金額 5 万円未満（税込）の商品につきましては、例外的に、宅配ボックスへのお届けを承ります。「メッセージカード ・ その他のご要望」のご配送やラッピングに関するご要望欄へご記入ください。

万が一、荷物の紛失、盗難、破損等の際は、当社では一切の責任を負いかねますので、予めご了承ください。

例外的に宅配ボックスへのお届けを承ることのできるアイテム（ただし、商品金額 5 万円未満のものに限る）は以下のとおりです。

- スカーフ
- ネクタイ
- フレグランス
- レフィル
- スモールレザーグッズ
- 食器
- メゾン
- レジャー

配送-そのほか

配送途中における製品の損害、紛失、盗難等に関して当社はいかなる責任も負わないものとします。

ご配送時の梱包方法について、当社は最善の状態でご配送できるよう努めておりますが、配送途中に梱包材の損害が生じた場合、お手数ですが配送業者立会いのもと、製品の確認を行っていただきますようお願いいたします。

「ご注文商品の発送」メール送信後、１０　日経過してもご注文品が到着しない場合はお手数ですがカスタマーサポートデスク（電話 ０３-３５６９-３３００ 午前　１１　時～午後　７　時）までご連絡ください。

お手元に届いた商品に間違いがないかどうか、受領された時点でご確認いただくことをお勧めします。万一不良品やご注文と異なる商品が配送された場合、その内容（パッケージが開封されている、商品が破損しているなど）とご連絡先をエクスチェンジカードにご記入の上、商品と一緒にエルメスジャポン株式会社までご返送ください。

配送-商品保管期限

商品発送後の受取拒否、お客様のご事情による配達不能又は長期不在（配送会社の保管期限に準ずる）により商品差し戻しがあった場合は、配送会社より当社に商品差し戻り後 7 日以内にカスタマーサポートデスクよりメールまたはお電話にてご連絡後、お客様都合の返品とさせて頂きます。再発送の場合は、手数料および送料をお客様負担とし、

受取拒否・長期不在により発生した手数料及び送料はお客様負担とさせて頂きます。ご注文時のクレジットカードへ請求いたします。また、今後のご注文をお断りさせていただく場合がございますのでご了承ください。

返品

不良品・誤配送以外の商品の返品、返金は承っておりませんので予めご了承ください。不良品・誤配送の場合はお手数ですが、カスタマーサポートデスク（電話 ０３-３５６９-３３００ 午前　１１　時～午後　７　時）までお早めにご連絡ください。いかなる理由においても、商品発送後３０日を経過している場合は交換、返品対応をお断りいたします。ご注文品の到着後はお早めにご確認いただくことをおすすめいたします。

交換

商品交換をご希望の場合（下記、お断りの場合を除き）は、商品お届け後 ３０ 日以内にカスタマーサポートデスク（電話 ０３-３５６９-３３００ 午前　１１　時～午後　７　時）までお電話にてご連絡ください。その後、エクスチェンジシートをご記入の上、商品、納品書および配送時に商品に同梱されている付属品一式とご返送ください。返送いただいた商品の状態を確認後、交換の手続きをとらせていただきます。なお、商品の状態によってはご希望に添えない場合がございます。また、在庫に限りがございますので、交換のご希望に添えない場合もございますのであらかじめご了承ください。

下記いずれかに当てはまる場合は交換をお断りさせて頂きます。
a. 商品到着後 ３０ 日を経過している場合
b. すでにご使用された場合、またはお届け後使用した形跡が見受けられる場合
c. ご返送時の商品の一部、または付属品が不足している場合
d. オレンジ箱、布袋などのラッピング用品が不足している場合
e. ご返送時に必要書類が同封されていない場合
f. イニシャル入れ、ベルトの穴あけ、サイズ調整等の加工が加えられている場合
g.　一度交換対応させていただいている場合
h. ①フレグランスアイテム、②時計、③レザーバッグ

原則として交換は1回のみとさせていただきます。

原則、同一アイテムの同一金額商品のカラー、サイズまたはデザインの交換でかつ在庫がある場合となります。またはそれよりも高い価格の商品と交換することができます。新たにお選びいただいた商品の差額をクレジットカードにてお支払いただきます。
交換手続を行っている間に価格改定が行われた場合、差額に変更が生じる場合がございますのであらかじめご了承ください。
商品のご返品、ご返金は承っておりませんのであらかじめご了承ください。

交換-送料および返送品

お客様のご都合による交換につきましては、商品配送にかかる往復の送料はお客様ご負担とさせて頂きます。

弊社に返送いただく場合は、以下のものをすべて商品とともに送付してください。ご返送品が不足している場合は交換をお断りさせていただきます。

・商品

・ショッピングバック

・オレンジ箱、またはそれに相当するギフトパッケージ

・リボン

・エクスチェンジシート（Hermes.com 購入商品専用交換申込書）

・納品書（ギフト対応の場合は金額の記載はございません）

・コンプリメントカード

・メッセージカード

・取扱説明書（商品によっては無い場合があります）

・保証書(時計の場合)

・領収書（発行を希望されたお客様のみ）

・お届け時に製品と一緒に梱包されていた付属品一式（含　カタログ、サンプル）

Hermes.com ウェブサイトの利用一般条件

Hermes.comウェブサイトは、エルメス・グループにより運営されています。エルメス・グループの親会社であるエルメス･インターナショナルは、Hermes.comウェブサイトを運営しており、エルメス商品セレクションをインターネット経由で販売する権利をエルメスジャポン株式会社に許諾しています。

Hermes.comウェブサイトのご利用およびHermes.comウェブサイトに掲載される商品のご購入には、この条件（「利用条件」といいます）が適用されます。Hermes.comウェブサイトでお買い物をするには、お客様は、利用条件を順守し、これに拘束されることに同意することが必要であり、Hermes.comウェブサイトのプライバシー・ポリシー（「プライバシー・ポリシー」といいます）にも同意することが必要です。「セキュリティおよび個人情報」をご覧ください。

エルメス・インターナショナルおよび同社からその権限を付与されたエルメスジャポン株式会社は、利用条件およびプライバシー・ポリシーをいつでも改訂することができるものとします。そのような改訂後も引き続きHermes.comウェブサイトでお買い物をするには、お客様は、改訂後の利用条件を順守し、これに

拘束されることに同意することが必要であり、改訂後のプライバシー・ポリシーにも同意することが必要です。利用条件およびプライバシー・ポリシーの最新版は、「カスタマーサービス」のハイパーリンクをクリックすると、いつでもご覧になれます。

セキュリティおよび個人情報

本ウェブサイトにおいてお客様がエルメス・インターナショナルへの提供に同意してくださった個人情報の利用は、プライバシー・ポリシー（「プライバシー・ポリシー」をご覧ください）に準拠します。エルメス・インターナショナルは、プライバシー・ポリシーに定めるところに従い、いつでもプライバシー・ポリシーを変更または修正することができます。

Hermes.comウェブサイトは、未成年者を対象としておりません。

Hermes.com の類似サイトにご注意ください

Hermes.com のホームページと誤認されるようなURLのサイトや、Hermes.comの類似商品を掲載、販売しているサイトがございます。Hermes.comとは関係ないサイトである場合がございますので、必ずHermes.comのホームページ「www.hermes.com」から閲覧・ご購入いただきますようお願いいたします。当サイト以外のウェブサイトでのご購入品に関しましては、ご交換などを承ることができかねますので、ご注意ください。

知的財産

Hermes.comウェブサイト上のすべての素材（図面、デザイン、イラスト、写真、サウンドトラック、文字、ロゴ、商標など）は、エルメス・インターナショナルまたはそのいずれかの子会社の独占的財産です。お客様は、Hermes.comウェブサイトに掲載されるこれらの素材を、利用条件に明示的に定める場合を除き、いかなる手段または方法によっても、全部・一部を問わず転載してはならず、配布、公表、伝送、それらに基づく派生物の作成、改ざんまたは販売を行ってはなりません。

Hermes.comウェブサイトに表示される「Herme`s」の商標、馬および馬車の商標画像その他エルメスに関連するマークおよびロゴ（登録済みか否かを問いません）、ならびに「Hermes.com」のドメイン名は、エルメス・インターナショナルの独占的財産です。エルメス・インターナショナルの明示的な同意を得ずにこれらの商標を転載、配布、伝送、改ざんまたは使用することは、いかなる目的であれ禁じられます。

Hermes.comウェブサイトまたはそのコンテンツに表示される著作権、商標その他の財産権表示を削除してはなりません。お客様は、非商用目的でご自分が私的に使用することを目的として、Hermes.comウェブサイトに掲載されるウェブページのコピーを1部作成することができます。ただし、これらのウェブページのコピーには、当該ウェブページに表示されている著作権その他の財産権表示をすべてそのまま残さなければなりません。

責任の制限

エルメス･インターナショナルおよびその関連会社（エルメスジャポン株式会社を含む）は、逸失利益その他の無形の損失など、お客様がHermes.comウェブサイトを利用したこと、またはこれを利用できないことに起因または関連して生ずる間接、付随的、特別または派生的損害につき、エルメス・インターナショナルまたはその関連会社（エルメスジャポン株式会社を含む）がそのような損害の可能性を知らされていたとしても、お客様または第三者に対し責任を負いません。

保証の排除

エルメス･インターナショナルは、次の事項につき保証または表明を行いません。

-Hermes.comウェブサイトには、ウイルス、ワーム、トロイの木馬その他の破壊的素材が存在しないこと。

-Hermes.comウェブサイトに掲載される情報が正確、完全または最新であること。

Hermes.comウェブサイトには、技術的な不正確さその他の欠陥が含まれている場合があります。エルメスジャポン株式会社およびエルメス・インターナショナルは、そのような欠陥が是正されることを保証しません。Hermes.comウェブサイトおよびそのコンテンツは、「現状ある状態で」且つ｢提供可能な限度で｣提供されます。エルメスジャポン株式会社およびエルメス・インターナショナルは、通常もしくは特定の用途にHermes.comウェブサイトもしくはそのコンテンツを割り当てることの適合性、その品質、またはそれらからの通常の言明に従い侵害が存在しないことの黙示の保証など、明示・黙示を問わずあらゆる種類の保証を明示的に排除します。

準拠法- 紛争

利用条件は、抵触法の原則にかかわらず、フランス法に準拠し、同法に従い解釈されます。利用条件の言語は、フランス語であり、日本語との間に齟齬があった場合はフランス語が優先します。紛争が生じた場合、パリの商事裁判所が専属管轄権を有するものとし、お客様には、利用条件により、同裁判所の専属管轄権に服することに同意していただきます。エルメス･インターナショナルは、利用条件に基づく自己の権利を保護するため、差止命令その他衡平法上の救済を求める権利を有します。